

Política de Privacidade

Atualizamos nossa Política de Privacidade, a partir de 18 de maio de 2022, para fornecer informações adicionais de acordo com nossas obrigações sob a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil ("LGPD").

1. Quem somos

A DMS Design Host é uma revenda de hospedagens de Websites para pequenas empresas estabelecerem e construírem sua presença na Web. Nós nos preocupamos em proteger as informações pessoais de nossos clientes e visitantes que utilizam nosso website, produtos ou serviços (coletivamente, nossos "Usuários"). Esta política de privacidade fornece detalhes sobre como suas informações pessoais são coletadas, compartilhadas e utilizadas por nós. Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, ou LGPD, a DMS Design Host e cada uma das marcas das quais você se inscreveu para um produto ou serviço é a controladora de dados.

2. Informações cobertas por esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade abrange informações pessoais, incluindo quaisquer informações que coletamos, usamos e compartilhamos de você, conforme descrito mais adiante. Esta política de privacidade se aplica ao site da DMS Design Host nossos produtos e serviços e nossas aplicações móveis (coletivamente, os "Serviços"). Esta política de privacidade não cobre como nossos Usuários podem usar ou compartilhar dados que coletam usando nossos serviços. Ao comprar um Serviço conosco, suas informações pessoais serão coletadas, usadas e compartilhadas de acordo com as disposições desta política de privacidade.

3. Informações que coletamos de você

No decorrer de sua utilização dos Serviços, obtemos as seguintes informações a seu respeito, conforme descrito abaixo. Nós coletamos esses dados para os fins descritos em “Como usamos suas informações”.

3.1. Informações que você nos fornece voluntariamente

Nós coletamos as seguintes informações de você quando você as fornece para nós:

- Informações que você fornece para qualquer processo de registro, tais como seu e-mail quando fornece ele para nós;
- Informações que você fornece durante qualquer processo de registro, inclusive em conexão com uma oferta de serviços conjuntos (como seu nome, nome da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço para cobrança ou informações de cartão de crédito, localização geográfica e indústria);
- Informações que você fornece, quando liga ou nos envia um e-mail (para apoio ou outra coisa) ou quando você usa nossos produtos ou serviços;
- Informações que você fornece no decorrer de seu relacionamento conosco (por exemplo, informações sobre sua empresa);
- Informações de pagamento, incluindo dados de cartão de crédito que você nos fornece (por meio de nossos Serviços ou de outra forma) quando compra alguns de nossos produtos e serviços; e
- Quaisquer outras informações que você possa nos fornecer voluntariamente, tais como respostas voluntárias a pesquisas.

3.2. Informações que coletamos sobre seu uso e dispositivos

Coletamos dados relacionados à sua atividade on-line em nossos sites, incluindo os seguintes:

- Localização da rede e endereço IP;
- Tipo e versão do navegador;
- Tipo de dispositivo que você usa, versão do sistema operacional e identificador do dispositivo;
- Localização geográfica;

- Resolução da tela e capacidade de processamento de cores da tela;
- Como você chegou aos nossos Serviços e quaisquer links em que clique para deixar nossos Serviços;
- Quando você atualiza suas informações, se comunica conosco ou solicita novos Serviços;
- Problemas que você encontra que requerem nosso apoio ou assistência; e
- Qualquer dispositivo ou outro método de comunicação que você usa para interagir com os Serviços.

Nós armazenamos os dados que coletamos em uma variedade de lugares dentro de nossa infraestrutura, incluindo arquivos de log do sistema, bancos de dados back end e sistemas analíticos.

3.3. Informações que adquirimos das mídias sociais

Nós coletamos informações de sites de redes sociais de terceiros, incluindo informações que eles nos fornecem se você usar suas credenciais em tais sites de redes sociais para se logar em alguns de nossos Serviços (como seu nome e endereço de e-mail para preencher previamente nosso formulário de inscrição). As informações que você nos permite acessar variam de acordo com o site da rede social, e dependem do nível de configurações de privacidade que você possui no site da rede social. Você pode controlar e saber mais sobre essas configurações de privacidade no site de rede social aplicável.

4. Como usamos suas informações

Utilizamos as informações que coletamos, tanto por conta própria como combinadas com quaisquer outras informações que coletamos sobre você, para os seguintes fins comerciais e empresariais:

- Para fornecer a você os Serviços solicitados;
- Para fornecer a você conteúdo útil;
- Para assegurar o funcionamento adequado de nossos Serviços;
- Para oferecer e melhorar nossos Serviços;
- Para fornecer informações solicitadas ou suporte técnico;
- Para facilitar sua movimentação através de nossos sites ou seu uso de nossos Serviços;
- Para fazer um trabalho melhor de publicidade e marketing de nossos Serviços (sujeito ao seu consentimento quando exigido pela legislação aplicável);

- Para anunciar e comercializar produtos e serviços de terceiros (sujeito ao seu consentimento, quando exigido pela legislação aplicável)
- Para diagnosticar problemas com nossos servidores ou nossos Serviços;
- Em conexão com nossos programas de segurança e conformidade;
- Para administrar nossos sites;
- Para nos comunicar com você;
- Para atingir clientes atuais ou potenciais com nossos produtos ou serviços através de anúncios online veiculados em sites de terceiros, como o Google (sujeito ao seu consentimento quando exigido pela lei aplicável);
- Para nos ajudar a oferecer-lhe uma experiência personalizada ou de outra forma adaptar nossos Serviços; e
- Como descrito de outra forma nesta política de privacidade.

Também utilizamos as informações que recebemos para produzir relatórios sobre tendências e estatísticas, tais como tendências de pesquisa para celular, taxas de abertura de e-mail por setor, práticas recomendadas para campanhas ou o número de usuários que foram expostos ou clicaram em nossos sites ou avaliaram ou compraram nossos produtos ou serviços. As informações de pagamento que você nos fornece, incluindo dados de cartão de crédito, serão utilizadas apenas para facilitar o pagamento dos Serviços. Utilizamos conversas telefônicas gravadas também para fins de controle de qualidade, para treinar nossos funcionários e para nossa própria proteção.

5. Compartilhamento de informações

Como descrito abaixo, somente compartilharemos certas informações pessoais com:

- Provedores e fornecedores de serviços de terceiros; e
- Usuários autorizados dentro de sua organização.

Podemos também compartilhar suas informações em conexão com uma venda, fusão, aquisição ou reorganização corporativa, ou como exigido por motivos legais (por exemplo, aplicação da lei). Mais informações sobre os terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais estão disponíveis aqui.

5.1. Compartilhamento com provedores e fornecedores de serviços de terceiros

Ocasionalmente, celebramos contratos com terceiros cuidadosamente selecionados para nos auxiliar no atendimento ao cliente (por exemplo, fornecendo a você serviços de atendimento ao cliente, detecção e dissuasão de fraude ou acesso a ativos publicitários e fornecendo a nós serviços de tecnologia da informação e armazenamento) ou para nos auxiliar em nossas próprias atividades de marketing e publicidade (inclusive nos fornecendo informações analíticas e serviços de otimização de mecanismos de busca). Informações adicionais sobre determinados prestadores de serviços de terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais estão disponíveis aqui. Nossos contratos com tais terceiros os proíbem de usar qualquer informação pessoal sua para qualquer finalidade além do propósito para o qual foi compartilhada. Se você comprar um produto ou serviço de um terceiro através de uma de nossas marcas, passaremos suas informações pessoais a esse terceiro para que ele possa atender ao seu pedido. Para fornecer esses recursos a você, podemos enviar a terceiros determinados dados pessoais pseudonimizados sobre seus contatos. Esses terceiros são proibidos de usar esses dados pessoais para qualquer finalidade além daquela para a qual foram compartilhados. Nossos provedores e fornecedores de serviços de terceiros podem usar cookies, web beacons, pixels, tags, scripts e tecnologias similares a fim de fornecer-lhe publicidade com base em suas atividades e interesses de navegação. Se você deseja optar por não receber publicidade baseada em interesses, [clique aqui](#). [Clique aqui](#) para optar por não receber publicidade baseada em interesses em seu(s) dispositivo(s) móvel(is). Por favor, note que você continuará a receber anúncios genéricos.

5.2. Reorganizações corporativas

Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição, venda da totalidade ou de uma parte substancial de nossos ativos, ou outra transação de venda semelhante, suas informações serão transferidas como parte dessa transação. Nós o notificaremos por e-mail e/ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer transferência e quaisquer escolhas que você possa ter em relação a suas informações.

5.3. Usuários autorizados

Todos os usuários autorizados por você para ter acesso à sua conta podem visualizar informações pessoais armazenadas na conta. Um titular de conta principal pode visualizar informações pessoais salvas em subcontas às quais eles têm acesso autorizado. Nós compartilhamos informações sobre usuários autorizados apenas para fins legítimos consistentes com esta política de privacidade, incluindo a manutenção de sua conta e o marketing de produtos e serviços para você.

5.4. Processo legal

Se formos legalmente obrigados a fazê-lo, ou se acreditarmos de boa-fé que tal divulgação é razoavelmente necessária, poderemos divulgar suas informações pessoais aos tribunais, autoridades públicas (inclusive para atender às exigências de segurança nacional ou de aplicação da lei) e outros terceiros relevantes, tais como provedores de serviços de Internet, para conduzir uma investigação, responder a um terceiro ou intimação ou ordem judicial, para intentar uma ação legal, evitar danos a terceiros ou buscar outras medidas quando você ou um terceiro são ou podem vir a ser uma:

- Violação de nossos termos e condições de uso;
- Causa de danos ou outros danos ou violação de outra forma a propriedade ou outros direitos legais, de nós, de outros usuários ou de terceiros; ou
- Violação da legislação federal, estadual, local ou outra legislação aplicável.

Esta divulgação pode incluir a transferência de suas informações para os Estados Unidos da América, Índia, os Países Baixos e outros lugares. Na medida em que nos seja legalmente permitido fazê-lo, notificaremos você caso sejamos obrigados a fornecer suas informações pessoais a terceiros em conexão com uma intimação.

6. Segurança

Nós levamos a sério a segurança dos dados dos clientes. Implementamos políticas e controles internos para tentar garantir que os dados dos clientes não sejam perdidos, destruídos acidentalmente, mal utilizados ou divulgados, e que só sejam acessados por funcionários que razoavelmente requerem acesso com base em suas responsabilidades. Nós abordamos a segurança em vários

níveis, incluindo segurança física, segurança de rede, segurança de host, segurança de software e segurança de contas de usuários e mantemos políticas internas de segurança em apoio a estas áreas. A transmissão de informações via internet, e-mail ou mensagem de texto não é totalmente segura. Embora façamos o melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de suas informações transmitidas através dos Serviços ou por e-mail; qualquer transmissão é por sua conta e risco. Uma vez recebidas suas informações, tomaremos as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra perda, roubo e uso não autorizado, acesso ou modificação. Quando coletamos informações de contas financeiras, tais como números de cartão de crédito, protegemos sua transmissão através do uso de criptografia, como o protocolo da Segurança da Camada de Transporte (TLS).

7. Tecnologias de rastreamento e publicidade on-line

Nós utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para tornar nossos sites mais fáceis de usar e para melhor adaptá-los aos seus interesses e necessidades. Utilizamos as informações que obtemos a partir dos cookies e outras tecnologias de rastreamento de atividades de criação de perfil a fim de aprender mais sobre você e oferecer-lhe publicidade personalizada com base no seu comportamento em nossos sites. Também utilizamos essas tecnologias para compilar informações que nos permitam compreender melhor nossos clientes e visitantes. Além dos cookies primários estabelecidos por nós, também permitimos que terceiros estabeleçam cookies ou tecnologias relacionadas em nossos sites. Por exemplo, patrocinadores pagos ou afiliados podem utilizar cookies de terceiros para identificá-lo como referência, de modo que eles possam ser compensados se você se inscrever em nossos serviços. Realizamos o rastreamento cruzado de dispositivos que nos permite fornecer publicidade mais relevante em múltiplos dispositivos. Também usamos o Google Analytics para rastrear as interações dos usuários para compilar relatórios que melhoram nossos sites. Estes relatórios divulgam as tendências do site sem identificar visitantes individuais.

8. Escolha/opção de não participar

8.1 Comunicações de marketing da nossa empresa

8.1.1. E-mail

Você sempre tem a oportunidade de optar por não participar de nossas comunicações de marketing com você ou alterar suas preferências, seguindo um link no rodapé de todas as mensagens de e-mail não transacionais enviadas por nós. Algumas comunicações nossas são consideradas comunicações transacionais ou de serviço (por exemplo, notificações importantes de contas e informações de faturamento). Você concorda em receber essas comunicações transacionais e de serviço como uma condição dos Serviços que prestamos a você. Você deve cancelar suas contas para todos os Serviços, caso não deseje receber qualquer comunicação transacional ou de serviço da nossa parte. Para cancelar sua conta, por favor siga as instruções encontradas nos termos de serviço para o Serviço aplicável. Você ainda poderá receber nossas comunicações de marketing mesmo após cancelar sua conta, a menos que você também opte por cancelar nossas comunicações de marketing, conforme descrito acima.

8.1.2. Telefone

Se você não quiser receber ligações de marketing por telefone, você pode entrar em contato com o suporte ao cliente e indicar sua preferência para nós. Observe que podemos utilizar a tecnologia de discagem automatizada para fazer chamadas de marketing. Caso utilizemos essa tecnologia para chamadas de marketing, o faremos com seu consentimento, conforme necessário para cumprir com a legislação aplicável. Você não precisa concordar em receber chamadas ou textos de marketing automatizados para utilizar os Serviços.

8.2. Cookies

Você pode selecionar sua preferência em sua primeira visita ao nosso site. Se você optar por alterar suas preferências, poderá fazê-lo a qualquer momento clicando no link “Preferências de cookies” no rodapé da página inicial do site. Observe que, quando optar por não aceitar cookies, você será excluído de todos os cookies não necessários. Você não pode optar por não receber

os cookies necessários, porque esses cookies e tecnologias de rastreamento são necessários para ajudar nossos sites a funcionarem corretamente. Esses cookies permitem que você navegue no nosso site e use recursos essenciais, incluindo áreas seguras e cestas de compras. Você pode optar por não utilizar cookies ou identificadores de dispositivos do Google sem afetar a forma como você visita ou utiliza nosso site. Para mais informações sobre como optar por não utilizar os cookies do Google em todos os sites que utiliza, visite esta página do [Google](#). Para lhe dar mais opções sobre como os seus dados são recolhidos pelo Google Analytics, o Google desenvolveu um add-on de não utilização do navegador, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e que permite a você não ser rastreado pelo Google Analytics.

8.3. Informações de terceiros

Para gerenciar as informações que recebemos sobre você de um site de rede social ou de terceiros (se aplicável), você precisará seguir as instruções dessa parte para atualizar suas informações e alterar suas configurações de privacidade, quando disponíveis. As informações que coletamos são cobertas por esta política de privacidade e as informações que os terceiros coletam estão sujeitas às políticas de privacidade de busca de tais terceiros. As opções de privacidade que você fez em qualquer site de terceiros não se aplicarão ao nosso uso das informações que coletamos diretamente através de nossos Serviços.

8.4. Contas não autorizadas

Se uma conta ou perfil foi criado sem o seu conhecimento ou autorização, entre em contato com o Suporte ao Cliente na marca em que a conta ou perfil se encontra para solicitar a remoção da conta ou perfil.

9. Retenção de informações pessoais

Nós retemos as suas informações pessoais para lhe fornecer serviços e, se necessário, para cumprir as nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir os nossos acordos.

10. Base jurídica para processar suas informações

Dependendo das informações que coletamos de você e de como as coletamos, confiamos em vários motivos para processar suas informações, incluindo o seguinte:

- A fim de administrar nossa relação contratual, incluindo o estabelecimento de seus Serviços solicitados, pagamentos, renovações e processos;
- Porque é de nosso legítimo interesse executar um negócio bem sucedido e eficiente e fornecer a você os Serviços e outros conteúdos úteis;
- A fim de cumprir quaisquer obrigações legais, podemos ter que coletar estas informações de você; e/ou
- Porque você deu seu consentimento para que o fizéssemos.

11. Seu direito de controlar como suas informações pessoais são utilizadas

Você tem o direito de fazer solicitações relativas às suas informações pessoais.

Você pode:

- Perguntar se processamos informações pessoais sobre você e, se o fazemos, para acessar os dados que possuímos sobre você e determinadas informações sobre como as usamos e com quem as compartilhamos.
- Pedir para atualizar ou corrigir informações pessoais se forem dados imprecisos, incompletos ou desatualizados;
- Pedir para deixar anônimo, bloquear ou excluir dados desnecessários ou excessivos que não estão sendo processados em conformidade com a LGPD;
- Solicitar que portemos seus dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante solicitação expressa;
- Solicitar que forneçamos informações sobre a possibilidade de negar o consentimento e as consequências dessa negação; e
- Retire ou revogue seu consentimento

Para exercer quaisquer dos seus direitos, por favor visite o nossa Central de Privacidade.

12. Links de terceiros e coleta e uso de informação pelos nossos usuários

Alguns de nossos serviços fornecem links para outros sites. Como não controlamos as políticas ou práticas de informação desses sites de terceiros, você deve rever as políticas de privacidade deles para saber como eles coletam e usam informações pessoais.

13. Crianças

Os nossos serviços não são dirigidos a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos. Se você é pai ou responsável da criança e tomar conhecimento de que seu filho nos forneceu informações pessoais entre em contato conosco conforme descrito nesta Política de Privacidade e tomaremos medidas razoáveis imediatamente para remover qualquer informação.

14. Transferência de dados

Para que possamos fornecer os Serviços a você e cumprir com nossas obrigações legais, informações pessoais que você nos fornece e informações que coletamos sobre você, seu uso e dispositivos serão transferidos, armazenados e processados no Brasil. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados pessoais sejam tratados com segurança e de acordo com este aviso.

15. Notificação de alterações

Nós nos reservamos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, portanto, revise-a frequentemente. Se decidirmos alterar esta política de privacidade de qualquer forma material, iremos notificá-lo aqui, por e-mail, ou por meio de um aviso em <https://dmsdesignhost.com.br> ou no site do produto ou serviço DMS Design Host que você usa antes que a alteração se torne efetiva. Em todos os casos, o seu uso continuado de quaisquer Serviços constitui a aceitação de tais alterações.

16. Reclamações

Se tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre as nossas práticas de tratamento de dados, ou se desejar fazer uma reclamação, entre em contato por e-mail: contato@dmsdesginhost.com.br.